

Lo que usted debe saber

Gracias por elegir a Wheaton Franciscan Healthcare. Cuando tiene que ver con su salud, o la salud de un ser querido, la misión de Wheaton Franciscan Healthcare es proveer un cuidado excepcional y compasivo. De hacer lo posible para ayudarle a través de cualquier crisis médica, para asegurarnos de que su visita supere sus expectativas, a garantizar que su compañía de seguros se facturada correctamente. Y para asegurarse de que nadie le negará atención de emergencia o cuidado urgente basándose en su capacidad de pagar.

Lo que hará Wheaton Franciscan Healthcare por usted

- Lo trataremos con dignidad y respeto
- Le cobraremos a su Seguro médico en nombre de usted. Si usted tiene más de un plan de seguro médico también le cobraremos a estos.
- Le enviaremos un estado de cuenta fácil de leer mostrando el balance que es su responsabilidad.
- Nos aseguraremos que usted tenga acceso a un consejero financiero o un representante de servicio al cliente que le va a contestar sus preguntas financieras para asistirle con cualquier problema de pagos.
- A responder a frecuentes preguntas de facturación y una explicación de nuestra factura están en nuestro sitio Web. www.WheatonIowa.org

Sus responsabilidades de facturación (pago)

- Por favor, haga su parte para ayudar:

- Proveernos con la información más completa de su seguro médico y traer sus tarjetas de medicamentos a su visita.

- Cumplir los requisitos de su seguro de salud y entender sus beneficios y obtener autorización para servicios sometiendo referencias o completando una forma de beneficios la cual su plan de salud puede requerir.
- Respondiendo prontamente a los requisitos que reciba de su seguro médico o plan de salud.
- Llámenos con preguntas o preocupaciones que tiene con respecto a su factura.
- Traiga cualquier pago de co-pago debido en el momento de su visita.

Información de pagos

Wheaton Franciscan Healthcare le cobrará a su plan de seguro médico y a cualquier seguro suplementario Si nos proporciona con esta información en el momento que su cita sea hecha, en la pre registración o en el momento de su cita. Usted es responsable de cualquier co-pago, deducibles o cualquier cantidad que su seguro médico no cubra. Si el balance de su cuenta no es pagado al momento que el servicio es proveído, usted necesita pagar el saldo al recibir su factura de pago. Si usted está en una situación que requiere arreglos de pagos especiales, por favor de llamar al Departamento de Servicio al Cliente.

Pacientes sin seguro y Community Care

Si usted no tiene ninguna clase de seguro médico, usted automáticamente recibirá un descuento por servicios médicos necesarios. Usted puede ser elegible por un mayor descuento con el programa de asistencia financiera de atención de la comunidad Community Care. Para obtener información acerca de las directrices para la aplicación, por favor comuníquese con nuestro Departamento de Servicio al Cliente o consejero financiero.



Servicio al cliente/Consejero Financiero

FACTURAS DE HOSPITAL

(319) 272-0044 o 1(800) 728-0159 entre las 8:00 AM a 5:00 PM de Lunes a Viernes.

Nacimiento de un Hijo

- Antes del nacimiento de su bebé, póngase en contacto con el departamento de registro de pacientes para proporcionar la información de su seguro médico. Esto es esencial para la verificación de seguro y la autorización.
- Antes del nacimiento de su bebé, póngase en contacto con su compañía de seguro médico para notificarles la aproximación del nacimiento.
- En un plazo de 30 días a partir del nacimiento, usted deberá notificar a su compañía de seguro médico del nacimiento de su bebé para que sea agregado a la póliza de seguro médico.

Responsabilidad personal de los saldos no cubiertos por el seguro médico

Se espera que los pagos por servicios electivos, como cirugía cosmética, que no están cubiertos por el seguro médico se espera que usted pagaré total en el momento de servicio. Si no sabemos la cantidad de los cargos reales antes de su visita, es posible que le pidamos que traiga el pago con usted el día del los servicios, los cargos son basados en el estimado de los servicios o podemos solicitar un depósito si no hay un estimado. Puede pagar en efectivo, cheque, giro postal o tarjeta de crédito (Visa, Master Card o Discover).

Esperamos que la información proporcionada con este folleto le ayude a tener respuestas a preguntas o preocupaciones que usted podría tener acerca de nuestro proceso de facturación y qué opciones de pago están disponibles para usted. Por favor siéntase libre de llamar a nuestro personal en cualquier momento si tiene alguna pregunta.

Facturas de Doctores independientes

Puede que usted reciba la factura de Doctores independientes envueltos en su cuidado médico en las facilidades de Wheaton Franciscan Healthcare incluyendo radiólogos, doctores del cuarto de emergencia, doctor de cuidado urgente, patólogos, anestesiólogos y otros. Estos doctores pueden o no participar en toda la red de seguros médicos. Por favor comuníquese a su proveedor de seguro médico para información de cobertura. Si usted tiene preguntas de facturas relacionadas a su doctor independiente, por favor llame al número de teléfono proporcionado en la factura.

Nota Importante

Algunos lugares no forman parte de la instalación principal del hospital, estas proporcionan servicios para pacientes de consulta externa como un departamento del hospital. Estos servicios generalmente están cubiertos bajo los beneficios de consulta externa. Su co-pago o deducible puede variar dependiendo de su plan de seguro de beneficio. Puede tener diferentes deducibles para las visitas de oficina y los médicos de hospital. Por favor, de discutir su plan de cobertura y opciones con su especialista de beneficios de su seguro médico.

Gracias por elegir

Wheaton Franciscan Healthcare. Cuando se trata de su salud o la salud de un ser querido, la misión Wheaton Franciscan Healthcare es brindar atención compasiva. Hacer todo lo posible para ayudarle a través de cualquier crisis medica, para asegurarse de que su visita cumple su expectativas, para garantizar que nadie le niegue atención emergente o urgente basado en su capacidad de pagar.

Misión

Wheaton Franciscan Healthcare se ha comprometido a que vive del Ministerio curativo de la tradición judeo-cristiana proporcionando un servicio excepcional y servicio de atención de la salud compasiva que promueve la dignidad y el bienestar de las personas que servimos.



Covenant Medical Center
Sartori Memorial Hospital
Mercy Hospital



Pagos por servicios