

Servicios de interpretación

Brindar un servicio de atención médica de calidad para todo paciente y su familia que busque atención médica, es parte de la misión, la visión y los valores de Wheaton Franciscan Healthcare. Los servicios de interpretación apoyan nuestro esfuerzo para mejorar la comunicación y de esa forma eliminar las barreras en la comunicación, audición, idiomas y de la vista.

En Wheaton Franciscan Healthcare ofrecemos servicios de interpretación realizado por profesionales capacitados en la traducción en el campo de la salud. Estos profesionales brindaron más de 6.200 horas de interpretación a pacientes, sus familias y empleados todos los años.

Para mayores informaciones sobre como se puede hacer uso del servicio de interpretación en caso que surja la necesidad, por favor póngase en contacto con nosotros o pídale a su médico o profesional de la salud, para que usted tenga los servicios de interpretación a mano en cualquiera de nuestros Hospitales: Covenant Medical Center (Waterloo), Sartori Memorial Hospital (Cedar Falls) or Mercy Hospital (Oelwein).

Servicios de interpretación es

Phone: (319) 272-7474

TDD (Aparato de telecomunicación para sordos) El servicio de comunicación TTY (teletype) se encuentra disponible a través del Departamento de Comunicación. Para utilizar este sistema de teleconferencia con tres partes intervinientes debe establecerse a través de la Comisión de Servicios para sordos en Iowa (Des Moines, IA) al teléfono (515) 281-3164 (or 515-955-2539) y el paciente. La Enfermera de Covenant Nurse on Call es un recurso para la comunidad y servicios de referencia, preguntas sobre la salud o en base a síntomas para la persona con dificultades auditivas. La Enfermera del Covenant Nurse On-Call tiene el aparato de TTY y se comunicará con la persona a través del Servicio de la Comisión de Iowa.

E-mail: Interp@WFHC.org

Horario de atención

Lunes a viernes 5:30 a.m. – 10:15 p.m.

Servicio de interpretación en el hospital

Bosnio 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Lunes a viernes

Español 8:00 a.m. – 4:30 p.m. Lunes a viernes

Usluge prevodioca

Dio misije, vizije i vrijednosti Wheaton franjevačke zdravstvene njege je obezbjeđenje pristupa kvalitetne zdravstvene njege svim pacijentima i porodicama koji traže zdravstvenu njegu. Usluge prevodioca pomažu naše zalaganje u poboljšanju komunikacije i eliminisanju komunikativnih barijera u slučajevima gdje su prisutne poteškoće sa sluhom, vidom ili stranim jezikom. Wheaton franjevačka zdravstvena njega nudi usluge prevodioca, stalno zaposleni profesionalni zdravstveni radnici koji godišnje rade više od **6200 sati** pomažući pacijentima, njihovim porodicama i zdravstvenom osoblju.

Za više informacija kako koristiti ove usluge u slučaju potrebe, molim nazovite nas ili razgovarajte sa vašim zdravstvenim osobljem o aranžiranju prevodilačkih usluga u bilo kojim od naših lokacija: Covenant medicinski centar (Waterloo), Sartori memorijalna bolnica (Cedar Falls) ili Mercy bolnica (Oelwein).

Usluge prevodioca

Tel. (319-272-7474)

TTY: Slijedeće je iz naše komunikacijske police TDD (telekomunikacijski aparat za gluhoonijeme)

TTY (Teleprinter) komunikacijski aparati dostupni su preko komunikacijskog odjela. Za primjenu ovog sistema, potrebno je uspostavljane trostrane komunikacije preko servisa za gluhoonijeme u Iowi (Des Moines, Iowa) na broj 515-281-3164 ili (515-955-2539) i pacijenta. Covenant dežurna medicinska sestra je društveni risurs za uslužne uputnice, zdravstvena pitanja ili pitanja o uslugama za gluhoonijeme. Covenant dežurna medicinska sestra posjeduje TTY uređaj i komuniciraće sa osobom preko servisa za gluhoonijeme u Iowi.

E-mail Interp@WFHC.org

Radno vrijeme za zakazivanje termina

Dnevno: 5:30-22:15

Dostupne usluge prevodioca

Bosanski prevodioci: 7:00-19:00 od ponedjeljka do petka

Španski prevodioci: 8:00-16:30 od ponedjeljka do petka