

Šta će Covenant klinika učiniti za vas

- Liječit ćemo vas sa dostojanstvom i poštovanjem.
- Poslat ćemo račune zdravstvenom osiguranju u vaše ime. Ako imate više od jednog osiguranja, poslat ćemo račune dodatnom osiguranju.
- Regularno ćemo slati lako razumljiv obračun koji pokazuje stanje računa koji trebate platiti.
- Obezbijedit ćemo vam pristup financijskom savjetniku ili predstavniku korisničkih usluga da odgovori na vaša pitanja u vezi računa i plaćanja obaveza.
- Odgovori na česta pitanja o računu i objašnjenje procesa obračuna možete naći na web stranici www.covhealth.com.

Vaš zadatak tokom obračuna i šta možete učiniti da nam pomožete:

- Dostavite nam potpune informacije o zdravstvenom osiguranju; kad počete na termin donesite karticu zdravstvenog osiguranja i karticu o pokriću troškova lijekova.
- Pridržavajte se zahtjeva zdravstvene police kroz razumijevanje vaših beneficija, dobivanja dozvole za usluge, dostavljanje uputnice ili mogućeg zahtjeva osiguranja za popunjavanje formulara o koordinaciji benefita.
- Odmah odgovorite na zahtjeve koje dobijete od zdravstvenog osiguranja.
- Nazovite nas u vezi bilo kojih pitanja ili zabrinutosti u vezi računa.
- Platite dodatno plaćanje (co-payment) ili neizmireni račun na dan vaše posjete.

Rođenje djeteta

- Prije poroda, stupite u kontakt sa odjelom za registraciju i dostavite informacije o osiguranju. To je neophodno za verifikaciju osiguranja i autorizaciju.
- Prije poroda, nazovite osiguranje i obavijestite ih o očekivanom porodu.
- U roku od 30 dana nakon poroda, trebate obavijestiti osiguranje o rođenju djeteta kako bi uključili dijete na policu osiguranja.

Informacije o plaćanju

Covenant klinika će poslati račun vašem osiguranju i drugom dodatnom osiguranju ako nam uručite informacije na dan zakazivanja termina, pred registracijom ili kad dođete na termin. Vi ste odgovorni za dopunsko plaćanje, franšize ili bilo koji iznos koji ne pokriva osiguranje.

Lične odgovornosti o saldu koji nije pokriven osiguranjem

Plaćanje usluga koje nisu pokriveno osiguranjem očekujemo da se u potpunosti plate na dan usluge. Pošto neznamo tačan iznos računa prije vaše posjete, moguća je potražnja podmirivanja obaveza zasnovane na bazi procjene troškova. Također, moguć je zahtjev za depozit ako procjena nije dostupna. Možete platiti sa gotovinom, čekom, novčanom uputnicom (money order), kreditnom karticom (Visa, Master ili Discovery).



Načini plaćanja i drugi popusti

Polica Covenant klinike traži da platite račun na dan usluge. Ako ne platite račun u istom danu, trebate da platite cijeli iznos računa kad dobijete obračun. Ako sami plaćate račun ili ste u financijskoj situaciji koja zahtijeva posebne aranžmane plaćanja, onda ste kvalifikovani za popust prema određenim normama popusta ili za program skrb zajednice (Community Care) počevši od vremena izdanja računa. Osjećajte se slobodno da nazovete odjel za korisničke usluge (Customer Service) na broj 319.272.1559 ili 877.643.9413, od ponedjeljka do petka od 8:00-5:00.

Program skrb zajednice (Community Care Program)

Ako ste dobili neophodnu medicinsku pomoć, izjasnili ste financijsku potrebu ali se niste kvalifikovali za programe drugih financijskih pomoći, možete podnijeti zahtjev za pomoć kroz program skrbi zajednice (Community Care). Zahtjev je dopusupan kroz kontakt sa odjelom korisničkih usluga (Customer Service) ili financijskim savjetnikom na broj 319.272.1599 ili 877.643.9413, od ponedjeljka do petka od 8:00-5:00.

Računi od samostalnih doktora

Moguće je da dobijete poseban račun od doktora koji rade samostano i bili su uključeni u procesu vaše njege u Wheaton Franciscan Healthcare prostorijama uključujući: radiologe, doktore u hitnoj službi, patologe, anesteziologe i druge. Ovi doktoru mogu da budu ili da ne budu uključeni u svim osiguranjima. Molimo provjerite sa vašim osiguranjem o mreži davatelja usluge i pokriću troškova. Razgovarajte sa stručnim licem iz osiguranja o mogućnostima i pokriću troškova.

Zahvaljujemo se za vaš izbor Wheaton Franciscan Healthcare i naše Covenant klinike za vama pružanje zdravstvene njege.

Covenant medicinski centar i njihov tim doktora, Covenant klinika, surađuje sa Medicare osiguranjem. Ako imate Medicare osiguranje, vaš račun će biti poslat Medicare osiguranju. Zadatak Wheaton Franciscan Healthcare da pruži izvanrednu i milosrdnu zdravstvenu njegu uključujući slanje računa za doktorske usluge Medicare osiguranju u vaše ime.

Nadamo se da će vam ove informacije iz brošure pomoći prilikom odgovora na pitanja i zabrinutosti koje možete imati u vezi procesa obračuna troškova i vama dostupnih načina plaćanja. Osjećajte se slobodno i u bilo koje vrijeme nazovite naše osoblje u vezi pitanja.

Zahvaljujemo se za izbor Wheaton Franciscan Healthcare. Kada se radi o vašem zdravlju ili zdravlju vaše voljene osobe, zadatak Wheaton Franciscan Healthcare je da pruži izvanrednu i milosrdnu njegu. Od zalaganja za pomoć u prolaženju kroz medicinsku krizu do obezbjeđenja da vaše posjete prevaziđu očekivanja i garancije za ispravno fakturisanje osiguranja. Budite uvjereni da će svakom biti pružena hitna ili nužna njega bez obzira na mogućnost plaćanja.

Misija, Ugled i Poštovanje

Naša misija

Covenant klinika je posvećena službi liječenja po jevrejsko-kršćanskoj tradiciji pružanja izvanrednih i milosrdnih usluga zdravstvene njege koja propagira dostojansvo i dobrobit ljudi koje služimo.

Naš ugled

U svim mjestima u kojima radimo, naši zdravstveni uredi su priznati po izvanrednim i milosrdnim uslugama prema pacijentima, kliničkoj izvanrednosti, principu slobodnog zapošljavanja i timu preporučenih doktora.

Naša poštovanja

Respect, integritet, razvoj, izvanrednost, odgovornost

Registracija i termini

Covenant klinika

Od ponedjeljka do petka od 8:00 – 5:00

Samostalne doktorske ordinacije

Imena specifičnih doktorskih ordinacija i brojeve telefona možete naći u lokalnom imeniku.



PLAĆANJE USLUGA KLINIK

751 Main Street, Arlington
226 Bluebell Road, Cedar Falls
516 Division Street, Cedar Falls
501 Clark Street, Dysart
3562 Lafayette Road, Evansdale
105 S Walnut Street, Fairbank
1094 220th Street, Jesup
601 Highway 218 North, LaPorte City
129 8th Avenue, SE, Oelwein
501 Main Street, Reinbeck
309 South Cherry, Shell Rock
200 Walnut Street, Traer
602 7th Avenue, SW, Tripoli
200 East Ridgeway Avenue, Waterloo
2055 Kimball Avenue, Waterloo
2710 St Francis Drive, Waterloo
2750 St. Francis Drive, Waterloo
217 20th Street, NW, Waverly