

## Šta trebate znati

Zahvaljujemo se što ste odabrali Wheaton Franciscan zdravstvenu njegu. Kada se radi o vašem zdravlju ili zdravlju vaše voljene osobe, zadatak Wheaton Franciscan zdravstvene njege je da pruži izvanrednu i milosrdnu njegu. Od zalaganja za pomoć u prolaženju kroz medicinsku krizu do obezbjeđenja da vaše posjete prevaziđu očekivanja i garancije da se vaše osiguranje ispravno fakturiše. Budite uvjereni da će svakom biti pružena hitna ili nužna njega bez obzira na mogućnost plaćanja.

### Šta će Wheaton Franciscan Healthcare učiniti za vas:

- Liječit ćemo vas sa dostojanstvom i poštovanjem.
- Poslat ćemo račune zdravstvenom osiguranju u vaše ime. Ako imate više od jednog osiguranja, poslat ćemo račune dodatnom osiguranju.
- Regularno ćemo slati lako čitljiv obračun koji pokazuje stanje računa koji trebate platiti.
- Obezbijedit ćemo vam pristup financijskom savjetniku ili predstavniku korisničkih usluga da odgovori na vaša pitanja u vezi računa i plaćanja obaveza.
- Odgovore na česta pitanja o računu i objašnjenje procesa obračuna možete naći na web stranici [www.covhealth.com](http://www.covhealth.com).

### Vaš zadatak tokom obračuna – molimo pomozite nam i uradite vaš dio:

- Obezbijediti nas sa potpunim informacijama o zdravstvenom osiguranju; kad pođete na termin donesite karticu zdravstvenog osiguranja i karticu o poktiću troškova lijekova.

- Pridržavajte se zahtjeva zdravstvene police kroz razumijevanje vaših beneficija, dobivanje dozvole za usluge, dostavljanje uputnice ili mogući zahtjev osiguranja za popunjavanje formulara o koordinaciji benefita.
- Odmah odgovorite na zahtjeve koje dobijete od zdravstvenog osiguranja.
- Nazovite nas u vezi bilo kojih pitanja ili zabrinutosti u vezi računa.
- Platite dodatni iznos (co-payment) ili neizmireni račun na dan vaše posjete.

### Informacije o plaćanju

Wheaton Franciscan Healthcare će poslati račun vašem osiguranju i drugom dodatnom osiguranju ako nam uručite informacije na dan zakazivanja termina, pred registraciji ili kad dođete na termin. Vi ste odgovorni za dopunsko plaćanje, franšize, dodatno osiguranje ili bilo koji iznos koji ne pokriva osiguranje. Ako ne platite račun na dan usluge, trebate platiti cijeli iznos računa kad dobijete obračun. Ako ste u situaciji da trebate aranžirati plaćanje u ratama, nazovite odjel za korisničke usluge (Customer Service Department).

### Neosigurani pacijenti i skrb zajednice (community care)

Ako nemate osiguranje, automatski ćete dobiti popust za neophodne zdravstvene usluge. Možda se kvalifikujete za veći popust prema financijskom programu skrb zajednice (community care). Nazovite korisničke usluge (customer service) ili financijskog savjetnika za informacije o podnošenju zahtjeva.



**Odjel korisničkih usluga / financijski savjetnici (Customer Service Department / Financial Counselors)**

**Bolnički računi**

**319.272.0044 ili 800.728.0159, od ponedjeljka do petka 8:00 -5:00**

### Rođenje djeteta

- Prije poroda, stupite u kontakt sa odjelom za registraciju da bi dostavili informacije o osiguranju. To je neophodno za verifikaciju osiguranja i autorizaciju.
- Prije poroda, nazovite osiguranje i obavijestite ih o očekivanom porodu.
- U roku od 30 dana nakon poroda, trebate obavijestiti osiguranje o rođenju djeteta kako bi uključili dijete na policu osiguranja.

### Lične odgovornosti o saldu koji nije pokriven osiguranjem

Plaćanje elektivnih usluga, kao kozmetičke operacije koje nisu pokrivene osiguranjem, očekuje se plaćanje u potpunosti na dan usluge. Pošto neznamo tačan iznos računa prije vaše posjete, moguća je potražnja podmirivanja troška koji je zasnovan na bazi procjene troškova. Također, moguć je zahtjev za depozit ako procjena nije dostupna. Možete platiti sa gotovinom, čekom, novčanom uputnicom (money order), kreditnom karticom (Visa, Master ili Discovery).

Nadamo se da će vam ove informacije iz brošure pomoći prilikom odgovora na pitanja i zabrinutosti koje možete imati u vezi procesa obračuna troškova i vama dostupnih načina plaćanja. Osjećajte se slobodno da u bilo koje vrijeme nazovete naše osoblje u vezi pitanja.

## Računi od samostalnih doktora

Moguće je da dobijete poseban račun od doktora koji rade samostano i bili su uključeni u procesu vaše njege u Wheaton Franciscan Healthcare prostorijama uključujući: radiologe, doktore u hitnoj službi, patologe, anesteziologe i druge. Ovi doktori mogu da budu ili da ne budu uključeni na svim osiguranjima. Molimo provjerite sa vašim osiguranjem o mreži davatelja usluge i pokrivanju troškova. Razgovarajte o pokrivanju troškova i mogućnostima sa stručnim licem za osiguranje.

## Zahvaljujemo se za izbor

Wheaton Franciscan Healthcare.

Kada se radi o vašem zdravlju ili zdravlju vaše voljene osobe, zadatak Wheaton Franciscan zdravstvene njege je da pruži izvanrednu i milosrdnu njegu.

Od zalaganja za pomoć u prolaženju kroz medicinsku krizu do obezbjeđenja da vaše posjete prevaziđu očekivanja i garancije da se vaše osiguranje ispravno fakturiše. Budite uvjereni da će svakom biti pružena hitna ili nužna njega bez obzira na mogućnost plaćanja.

## Misija

Wheaton Franciscan Healthcare je posvećen službi liječenja po jevrejso-kršćanskoj tradiciji pružanja izvanrednih i milosrdnih usluga zdravstvene njege koja propagira dostojansvo i dobrobit ljudi koje služimo.



Covenant Medical Center  
Sartori Memorial Hospital  
Mercy Hospital



## PLAĆANJE USLUGA