

Prava pacijenata

Kao pacijent u bolnici Wheaton Franciscan Healthcare-Iowa imate sljedeća prava zagarantovana zakonima i propisima:

1. Ne uskraćivanje prava na odgovarajuće bolničko liječenje zbog vaše rase, vjeroispovijesti, boje, državljanstva, porijekla, religije, pola, seksualne orijentacije, bračnog stanja, starosti, statusa novorođenčeta, invaliditeta, etničkog porijekla, culture, jezika, fizikalne ili mentalne nesposobnosti, socijalno ekonomskog statusa, polne identifikacije ili opredjeljenja ili izvora plaćanja.
2. Ažurno obavještenje člana porodice, predstavnika po vašem izboru i vašeg ljekara o prijemu u bolnicu.
3. Učestvovati u razvoju, implementaciji i reviziji vašeg plana njege, liječenja i usluga, kao i uključivanje porodice, uz vaše odobrenje.
4. Donijeti informativnu odluku i obezbijediti saglasnost za vašu njegu, tretman i usluge, izuzev ako za to niste sposobni. Izuzev u hitnom slučaju, vaša saglasnost ili saglasnost vašeg legalnog predstavnika treba biti dostavljena prije početka tretmana.
5. Dobiti, od odgovarajuće osobe u ustanovi, jasno objašnjenje o:
 - Svim predloženim tretmanima, njezi, uslugama, lijekovima, intervencijama ili procedurama;
 - Potencijalnim beneficima, rizicima ili nuspojavama;
 - Bilo kojim problemima vezanim za oporavak;
 - Bilo kojim značajnim alternativnim tretmanima, njezi i uslugama;
 - Vašem stanju, bilo kojim promjenama u vašem stanju i prognozi oporavka;
 - Rezultatima njege.
6. Odbiti bilo koju njegu, tretman ili usluge, te prava na informisanje o mogućim posljedicama.
7. Učestvovati u rješavanju dilema o njezi, tretmanu, uslugama ili otpustu, uključujući ne primjenjivanje postupka oživljavanja i odbijanje, odnosno obustavljanje tretmana za održavanje u životu.
8. Imenovati osobe koja će odlučivati u vaše ime, ako vi ne možete donositi odluke o njezi, terapiji ili uslugama, kao što zakon dozvoljava.
9. Priprema ili/ revizija budućih direktiva ili instrukcija o vašem medicinskom tretmanu, imenovati osobe za donošenje odluka i posjedovati saglasnosti osoblja o poštovanju ovih direktiva, prema zakonskim dopuštenjima.
10. Imenovati osobe/u kojima je dozvoljeno da vas posjete tokom vašeg bolničkog liječenja; uključujući, ali nije ograničeno na vašeg bračnog partnera, kućnog partnera (uključujući partnera istog pola) drugog člana porodice ili prijatelja. Imate pravo da odbijete ili prihvatite posjetioce. Bićete informisani o svim klinički potrebnim ili opravdanim restrikcijama posjete koje postanu potrebne. Mi nećemo uskratiti, ograničiti ili odbiti pravo na posjetu na osnovu rase, boje, nacionalne pripadnosti, religije, pola, polnog identiteta, seksualne orijentacije ili invaliditeta.
11. Efikasna komunikacija uključuje:
 - Usluge prevodioca i tumača;
 - Pomoć u ispunjavanju posebnih potreba u pogledu vida, sluha, jezika i kognitivnih oštećenja;
 - Informacije prikladne starosnoj dobi;
 - Posjetiocyte, pošta, telefonski pozivi i drugi način komunikacije.
 - Komunikativna ograničenja procjenjena za terapijsku efektivnost i određenom uz sudjelovanje pacijenta i porodice, kao što je i adekvatno.
12. Dobiti obazrivu i učtivu njegu sa pouzdanom i dosljednom medicinskom i njegovateljskom praksom u čistom, bezopasnom i sigurnom okruženju.
13. Sloboda od bilo kojeg oblika ograničenja koja nisu potrebna u medicinskom smislu ili se koriste kao sredstvo prisile, discipline ili radi pogodnosti ili odmazde osoblja. Ograničenja se mogu koristiti samo ako su potrebna za poboljšanje vašeg (pacijentovog) zdravlja i ako se pokaže da su manje restriktivne intervencije ne efikasne.
14. Biti tretirani s obzirom i respektom u smislu poštivanja vaše individualnosti i digniteta, uključujući vizualnu i auditivnu privatnost tokom ličnih higijenskih aktivnosti i konsultacija, pregleda i tretmana.
15. Privatnost i povjerljivost vaših zdravstvenih informacija. U skladu sa zakonom, također imate pravo na:
 - Uvid i prijem vaših vlastitih zdravstvenih informacija;
 - Zahtjev za izmjenu vaših zdravstvenih informacija;
 - Zahtjev za popis objave zdravstvenih informacija;
 - Tražiti postavljanje granica za objavljivanje vaših zdravstvenih informacija od strane Wheaton Franciscan Healthcare-Iowa.
 - Zahtijevati ograničenje načina na koji Wheaton Franciscan Healthcare-Iowa koristi i objavljuje informacije;
 - Tražiti da vam Wheaton Franciscan Healthcare šalje informacije na posebnu adresu ili način.
 - Dobiti kopiju Obavijest o polici privatnosti što uključuje dodatna obavještenja ovih prava.
16. Biti osigurani sa prihvatljivom bezbjednosti u bolnici, uključujući pravo na slobodu od mentalnog, fizičkog, seksualnog i verbalnog zlostavljanja, zapostavljanja, pogrešnog tretmana, ponižavanja i odmazde.

17. Pristup ili uputa na odgovarajuće usluge kao što su:
 - Grupa za samostalnu pomoć, ekonomske, pravne, invalidske ili zastupne organizacije;
 - Zaštitne usluge kao starateljstvo;
 - Državna agencija za licence i certifikate kao i državne jedinice za prevare i zloupotrebu;
 - Moralna konsultacija za asistenciju u donošenju teških odluka o zdravstvenoj njezi.
18. Efikasna kontrola boli.
19. Pristup duhovnim/spiritualnim uslugama.
20. Poznavati ime ljekara ili drugog stručnjaka prvenstveno odgovornog za vašu njegu, ime i profesionalni status osoba odgovornih za autorizaciju i obavljanje postupaka i tretmana.
21. Sudjelovati ili odbiti sudjelovanje u istraživanju i/ili kliničkim studijama nakon dobivenog objašnjenja o prirodi i mogućim posljedicama istraživanja, prije provođenja istraživanja/kliničkog ispitivanja bez kompromisa za dostupnost njege, terapija i usluga.
22. Izuzev u posebnim slučajevima, boravak u ovoj zdravstvenoj ustanovi bez premještanja u drugu ustanovu, izuzev ako ste dobili objašnjenje o potrebi za premještanje, uz uspostavljenje odredbe za nastavak njege i da vas prijemna ustanova prihvati kao pacijenta.
23. Informacije o cijeni vaše njege, uključujući pravo na uvid i objašnjenje vašeg ukupnog računa i pojedinačnog zaračunavanja za dobivene usluge, nezavisno od načina plaćanja. Također, imate pravo tražiti i dobiti informacije o finansijskoj pomoći dostupnoj preko bolnice.
24. Izraziti žalbu na osoblje bez straha osvete ako ste nezadovoljni sa bilo kojim aspektom njege. Ovo uključuje pitanja vezana za kvalitetu njege, sigurnost pacijenta, odluke o pokriću usluga i zabrinutost o preranom otpustu. Ako se vaša žalba nemože odmah riješiti, preporučujemo vam da razgovarate o vašim zabrinutostima sa direktorom odjela, glavnim nadzornikom ili nazovite našu liniju CARELINE 319.272.4277. Također, žalbu možete predati u:

Državni ured za inspekcije i žalbe
Iowa Department of
Inspections and Appeals
Lucas State Office Building
321 East 12 th Street
Des Moines, IA 50319-0083
Telefon 1-515-281-7102

OR

Zajednička komisija za akreditacije
zdravstvenih organizacija
Ured za nadzor kvalitete
The Joint Commission
One Renaissance Boulevard
Oakbrook Terrace, IL 60181
Telefon 1-800-994-6610
www.jointcommission.org
complaint@jointcommission.org

Ako imate Medicare, imate pravo žaliti se Medicare-u sa pozivom na broj (800) MEDICARE (800-633-4227) ili Državnoj organizaciji za poboljšanje kvaliteta, State Quality Improvement Organization, Telligen (Iowa Foundation for Medical Care) 1-800-383-2856. Za dalje informacije o dostupnosti WFH police, naš 504 koordinator ili 504 proces za uvrede, molim posjetite nas na <http://www.wheatoniowa.org/about>. U slučaju potrebe pomoći za pribavku ovih informacija, molim razgovarajte sa glavnim nadzornikom.

OBAVEZE PACIJENTA

Kao pacijent u bolnici Wheaton Franciscan Healthcare-Iowa imate sljedeće odgovornosti:

1. Pružiti, na najbolji način, tačne i kompletne informacije o vašim trenutnim tegobama, prošlim bolestima, bolničkim liječenjima, lijekovima, predviđenim rizicima njege, neočekivanim promjenama stanja i drugim stvarima koje se odnose na vaše zdravlje.
2. Pitati ako ne razumijete vašu njegu, tretman ili dobivene usluge, ili izraziti očekivanja.
3. Slijediti razrađen plan njege, terapije ili usluga i izraziti bilo koju zabrinutost po pitanju vlastite sposobnosti pridržavanja predloženog plana njege, terapije ili usluga od pružitelja njege.
4. Prihvatiti posljedice ako ne budete slijedili vaš plan njege, terapije ili usluge.
5. Slijediti pravila i propise Wheaton Franciscan Healthcare koja utječu na vašu njegu i ponašanje, uključujući posjete, pravila o pušenja i pomoć u našim nastojanjima smanjenja razine buke.
6. Budite obzirni prema osoblju Wheaton Franciscan Healthcare, drugim pacijentima i njihovoj imovini.
7. Ažurno ispunite svoje finansijske obaveze.
8. Dostavite kopiju ako imate pripremljene: Buduće direktive ili upute (npr. testament ili punomoć za zdravstvenu njegu).
9. Čuvajte ličnu imovinu i stavite sve vrijedne stvari u sef Wheaton Franciscan Healthcare, kao što je potrebno za spečavanje gubitka.
10. Dođite na zakazane preglede i obavijestite odgovarajuće odjeljenje i/ili osoblje ako niste u mogućnosti da dođete na termin.



Wheaton Franciscan Healthcare